

GUÍA

DEL DISPOSITIVO PRELLENADO PARA EL TRATAMIENTO CON IXEKIZUMAB

Programa Con Vos para pacientes
con Psoriasis y Artritis Psoriásica



Programa de atención al paciente
0.800.888.8328



ENERO 2023 | MATERIAL EXCLUSIVO PARA PROFESIONALES DE LA SALUD

Este material fue desarrollado por **Laboratorios RAFFO**. Eli Lilly & Company no asume ninguna responsabilidad u obligación con respecto al contenido y uso de este material.

Para reportar un evento adverso o queja de producto favor de enviar un correo a: fvigilancia@raffo.com.ar



¿QUÉ ES EL PROGRAMA CON VOS?



Con Vos, es el nombre que llevan los diferentes Programas de Apoyo a Pacientes (PSP) que brinda el Área de Atención al Paciente de Laboratorios RAFFO.



Programa con Vos está conformado por un equipo de profesionales de la salud, cuya misión principal es brindarle a Ud. y a su familia, asesoramiento e información respecto a los tratamientos para los cuales Laboratorios RAFFO, tiene terapias de excelencia y calidad.



Al registrarse en nuestro Programa, Ud. podrá recibir todo el asesoramiento y acompañamiento necesario durante las distintas etapas del proceso de solicitud y obtención del tratamiento indicado.



Nuestro compromiso es colaborar con el médico en el acceso y adherencia de los pacientes al tratamiento a través de la escucha, contención y acompañamiento.

¿CÓMO PUEDO INSCRIBIRME EN EL PROGRAMA?



1

Su médico le prescribe un medicamento de RAFFO y le entrega el folleto del **Programa Con Vos** junto con el consentimiento informado (autorización de contacto).



2

Si Ud. desea inscribirse en el Programa, puede llamarnos en forma gratuita al centro de atención telefónica "**Programa Con Vos**", **0800 888 8328**, de lunes a viernes de 8 a 18 hs.



3

Será atendido por uno de nuestros asesores quien lo orientará sobre los pasos que debe seguir y la documentación que debe presentar para tramitar la medicación que le recetó su médico.



4

Si Ud. está de acuerdo, lo contactaremos durante su tratamiento, para orientarlo en los trámites que debe realizar para la continuidad del tratamiento (renovación), evitando su interrupción.



5

Al comunicarse con el Programa recibirá información sobre dosis, frecuencia y administración de los medicamentos; como así también información actualizada sobre cobertura, acceso al sistema de salud y sugerencias sobre pautas de autocuidado.

CONSEJOS ANTE LAS REACCIONES EN EL LUGAR DE LA INYECCIÓN

Los siguientes consejos pueden ayudar a reducir o aliviar las reacciones en el lugar donde se aplica la inyección.

- Usted debe retirar el producto de la heladera y dejarlo reposar durante 30 minutos para que alcance la temperatura ambiente antes de proceder con la inyección. Usted no debe colocar el producto en el horno microondas, bajo el chorro de agua caliente o bajo la luz directa del sol.
- Coloque algo frío (como un pack de gel o una botella de agua) sobre el sitio de la aplicación para adormecer la piel antes de la inyección, y nuevamente después de la administración.
- Elija sitios de inyección diferentes cada vez que aplique la inyección para evitar que se produzca dolor.

Programa Con Vos es un servicio de apoyo personalizado diseñado para las personas que reciban ixekizumab. A través de nuestro Programa usted podrá obtener ayuda en el acceso a la medicación y educación.

Para acceder al Programa Con Vos comuníquese al **0800 888 8328** de lunes a viernes de 8 a 18 hs o envíe un mail a programaconvos@raffo.com.ar



Programa de atención al paciente
0.800.888.8328

**En Psoriasis y
Artritis Psoriásica**

NUESTRA MISIÓN ES BRINDAR UNA ATENCIÓN DE CALIDAD AL SERVICIO DEL PACIENTE.



Atención telefónica gratuita de lunes a viernes de 8 a 18 hs.



Orientación sobre cobertura de salud y acceso al tratamiento médico.



Sugerencias sobre pautas de autocuidado y calidad de vida.



Seguimiento de la adherencia al tratamiento.

¿CÓMO PUEDO INSCRIBIRME EN EL PROGRAMA?



1 Ud. accede al **Programa Con Vos** a través de su médico.



2 Por medio de un llamado telefónico al **0800 888 8328** será asesorado por un grupo de profesionales de la salud.



3 Le brindaremos orientación sobre el circuito de tramitación de acceso de la medicación y contención durante todo este proceso, procurando una mejor adherencia al tratamiento médico.



Si Ud. está en tratamiento con un medicamento de nuestra compañía o le fue indicado por primera vez, comuníquese al **0800 888 8328** de lunes a viernes de 8 a 18 hs. y nos contactaremos a la brevedad. La llamada es gratuita y los servicios son confidenciales.



También puede enviarnos un mensaje por **whatsapp** al **+54 11 21645979**



Escribirnos a **programaconvos@raffo.com.ar**

ACCEDA AQUÍ PARA
INSCRIBIRSE EN EL PROGRAMA CON VOS



Programa de atención al paciente
0.800.888.8328



Información Disponible Para Profesionales: **Departamento Médico Raffo: Tel (011)4509-7100**
Complejo Urbana 1 - Int. Cnel. Amaro Ávalos 2829 - 3º Piso (B1605 EBQ) Munro/Vte. López/Pcia. de Bs. As.

W W W . R A F F O . C O M . A R